

Adviseurs voor bestuurskrachtig resultaat



Bestuursondersteuning.nl werkt voor gedeputeerden, wethouders, burgemeesters, Commissarissen van de Koningin, gemeenteraad of provinciale staten (vaak vertegenwoordigd door een griffie) en voor bestuurders van zelfstandige bestuursorganen en publiekrechtelijke bedrijfsorganisaties.

Wij hebben drie hoofdactiviteiten:

- mee voorbereiden van beleid op alle terreinen door professionals, het adviseren over en begeleiden van bestuurlijk-politieke problemen, begeleiden van het beleidsproces en/of coördineren van de implementatie van het beleid;
- communicatie-advies aan een bestuurder, college of volksvertegenwoordiging. Dat kan gaan om nieuw beleid, om een bestuurlijk-politiek probleem, een crisissituatie, het geven van een mening over bestaand communicatiebeleid, het maken van een beleidsplan voor de totale communicatie of voor het communiceren over een bepaald vraagstuk en het meer (dual) bestuursgericht maken van de organisatie;
- het persoonlijk begeleiden van een bestuurder en adviseren over het beleid en de totstandkoming daarvan, diens communicatieve vaardigheden, de rolvervulling in het beleidsproces met collega's en/of ambtenaren en andere bestuursinstanties en de omgang met 'het publiek' en de nieuwsmedia.

Bent u bestuurder of volksvertegenwoordiging en wilt u dat een externe adviseur u bijstaat met raad en daad, dan voeren wij graag een oriënterend gesprek met u.

Wij hebben beleidsadviseurs, procesbegeleiders, communicatie-adviseurs, trainers en coaches die ruime ervaring hebben in het politiek-bestuurlijke bedrijf. Ze kunnen zich snel inwerken, weten als geen ander wat u bedoelt en opereren achter de coulissen. Hebben net als u genoeg aan één gebaar of woord. Maken snel een notitie, persbericht of kattebel. Schrijven op korte termijn op basis van een quick scan, gesprekken en deskresearch een aanzet voor een beleidsnotitie of een doorwrocht plan. Maken voor u alvast opmerkingen bij een nota, stippelen een public affairstraject uit. En zijn deskundig in het voorbereiden en/of begeleiden van een interactief beleidsproces, verzorgen van beleids-evaluatie, begeleiden van een bestuurskrachtmeter. Het zijn typisch activiteiten waarmee u als bestuurder of volksvertegenwoordiger dagelijks te maken hebt en waarvoor het lastig is mensen te vinden die u juist daarbij kunnen helpen.

In deze brochure krijgt u een overzicht van onze activiteiten. Wij zijn gevestigd in het centrum van Den Haag en werken in het hele land. Ook in onze nevenvestiging in Leersum (langs de A12 Utrecht-Arnhem) hebben wij vergaderderruimte. Een actueel maar vanwege discretie natuurlijk beperkt overzicht van onze klanten en activiteiten treft u aan op www.bestuursondersteuning.nl. Via die site kunt u ook doorschakelen naar de sites van onze partners en de andere werkmaatschappijen van de Communicatie Groep Nederland B.V.

Bestuursondersteuning.nl

op de achtergrond merkbaar aanwezig

Wat is bestuursondersteuning.nl?

Elke bestuurder kent het dilemma. Zij of hij wil veel en snel, er is druk vanuit het college of de volksvertegenwoordiging, vanuit de eigen achterban of een andere politieke partij, er staan vervelende stukken in de krant of de plaatselijke omroep laat ontevreden aan het woord. Kortom, hoog tijd om snel beleid te maken, de (dreigende) crisis te managen, extra te communiceren, een goede politiek-strategische afweging te maken, de public affairs te organiseren. Het gaat dan om inhoud, proces en acceptatie en dát moet georganiseerd worden. Noem het 't managen van verwachtingen, issuemanagement, perceptiemanagement, spin-doctoring, public affairs, mediamanagement, werken aan beeldvorming of crisis-communicatie. Feit is gewoon dat u snel raad en daad nodig hebt, beleidsinhoudelijk en/of communicatief en dat het ambtelijk apparaat die niet altijd kan leveren. En in lastige situaties kan ook het hebben van een op de persoon gericht klankbord erg prettig zijn.

En wat te denken van de Gemeenteraad of Provinciale Staten. Weet u nou hoe de bedoelingen van het dualisme goed te realiseren zijn? Is het dualer, toegankelijker en aantrekkelijker geworden? Is de burgerparticipatie vergroot, is de burger meer betrokken geraakt, wordt de opkomst bij de verkiezingen hoger? "Kaderstelling? Tja, da's wel lastig, we weten wel wat we willen maar wanneer zeggen we dat, hoe zeggen we dat, moeten we zelf nota's gaan maken? Mogen wij ook interactief beleid gaan voorbereiden? We hebben maar een kleine griffie en de ambtenaren werken toch vooral voor het college?". U hoort het uzelf en uw collega's zeggen. Maar kunt u er iets aan doen?

En een vraag voor zowel bestuurders als volksvertegenwoordigers. Zijn de ambtenaren voldoende op de hoogte van het dualistische proces en zijn de noties voldoende geïnternaliseerd, om het even deftig te zeggen? En uw eigen achterban en hét publiek? Het zijn lastige vragen, maar van u worden wel antwoorden en vooral ook veel daden verwacht.

Voor beide doelgroepen en bestuurders van zelfstandige bestuursorganen en publiek-rechtelijke bedrijfsorganisaties is Bestuursondersteuning.nl opgericht. Wij bieden u per onmiddellijk advies en actie in de persoon van ervaren adviseurs, die het politieke spel als geen ander kennen, weten wat u als bestuurder wil en waarom, die zich snel een situatie eigen kunnen maken, adequaat analyseren, u niet naar de mond praten maar opbouwend kritisch zijn, oplossingen aandragen, de uitvoering mee verzorgen. Oog hebben voor het proces, draagvlak creëren, voortvarend maar wel blijvende resultaten boeken, kortom de bestuurskracht verbeteren.

Bestuursondersteuning.nl heeft ervaren specialisten voor:

- het maken van beleid en het verzorgen van procesondersteuning;
- communicatie-advies en de coördinatie van de uitvoering daarvan;
- persoonlijk advies en begeleiding.

Bestuursondersteuning.nl en toeverlaat
in het politiek-maatschappelijke proces

Onze adviseurs

De eerste eis die Bestuursondersteuning.nl stelt aan de professionals die zij inzet, is ruime ervaring in het werken op het bestuurlijk-politieke terrein. Beleidsambtenaren, medewerkers van stafbureaus, persoonlijk medewerkers van bewindslieden, kamerleden en wethouders, mensen die zelf enige tijd als bestuurder actief zijn geweest, topambtenaren op stafniveau zoals secretarissen, afdelingshoofden en griffiers.

En voor de communicatie-adviseurs gaat het om leidinggevend en of zeer ervaren senior-adviseurs bij de overheid en maatschappelijke organisaties.

Voor de persoonlijke advisering zetten we deels dezelfde personen in, maar vooral ook mensen die zelf actief zijn geweest in het openbaar bestuur, mensen die goed kunnen luisteren, die bestuurders bewegen tot zelfanalyse, die vooral raad en zeker ook daad kunnen geven, een vertrouwenwekkend klankbord zijn.

Eén ding hebben onze adviseurs dus absoluut gemeenschappelijk: ze kennen het klappen van de bestuurlijke zweep. Weten hoe landelijk, provinciaal en lokaal de politieke hazen lopen. Weten hoe lastig het is om met tegengestelde belangen om te gaan. Soms zelf hebben ervaren hoe publicitaire druk van invloed is.

Onze adviseurs hebben goed ontwikkelde kerncompetenties zoals strategisch inzicht en daarnaar kunnen handelen, een 'politieke antenne', verfijnde communicatieve vaardigheden, creativiteit, kunnen interveniëren in het bestuurlijk-ambtelijk krachtenveld. Flexibiliteit, denken in oplossingen, nemen van initiatieven, kunnen omgaan met hiërarchie en een ambtelijke cultuur, weten wanneer en hoe draagvlak voor eigen en andermans handelen verworven moet worden.

Maar we hebben ook specialisten die actief zijn als coach. Ervaren adviseurs, mensen die met de nodige distantie als objectief luisteraar en analyticus u een spiegel kunnen voorhouden en u kunnen aanzetten tot verdere persoonlijke ontwikkeling. Hun werk speelt zich af in de strikt besloten sfeer, ze begeleiden u discreet bij het behalen van persoonlijke resultaten.

Kortom, Bestuursondersteuning.nl zet betrouwbare mensen in, die weten hoe belangrijk het is dat ze juist op de achtergrond werken, dienstbaar en discreet zijn, een toegevoegde waarde creëren. Die van nature willen samenwerken met de aanwezige ambtelijke staven, want ook politiek bedrijven en resultaten behalen doe je samen. Dát proces bevorderen, dat is wat Bestuursondersteuning.nl doet.

*Bestuursondersteuning.nl realiseert draagvlak
voor samen werken aan samen leven*

Werkwijze

Onze kracht is om te beginnen dat onze adviseurs snel inzetbaar zijn. Meestal dezelfde dag of zeker een dag na een verzoek, voeren wij een oriënterend gesprek. Horen aan wat de problematiek is, wat de opdrachtgever verwacht, wat de werkomstandigheden zijn, hoe de politiek-bestuurlijke omgeving eruit ziet. Zo mogelijk sluiten we dat gesprek af met een aantal conclusies en vervolgafspraken. Soms is nader onderzoek nodig, moet nog met enkele andere beslissers worden gesproken, zal een plan van aanpak worden opgesteld en dient een inschatting te worden gemaakt van de werkuren en de kosten.

Als wordt besloten met Bestuursondersteuning.nl in zee te gaan, worden op korte termijn een of meer kandidaat-adviseurs voorgesteld. De opdrachtgever krijgt vooraf een persoonsbeschrijving en een opsomming van de specialiteiten en specifieke ervaring.

Juist in de omstandigheden waarin bestuursondersteuning.nl wordt ingeschakeld, luistert een goede persoonlijke klik erg nauw. De bestuurder moet er vertrouwen in hebben, maar de adviseur ook. Snel inzicht krijgen in alle relevante omstandigheden en een goed advies kunnen geven, is anders niet mogelijk. Vaak is er sprake van werken onder grote druk en gaandeweg ontstaat een persoonlijke band. Een goed werkklimaat is dus essentieel evenals over en weer goede bereikbaarheid en inzetbaarheid buiten de kantooruren.

Uiteindelijk worden afspraken gemaakt: wat is de opdracht, wat kan meetbaar worden gerealiseerd, hoe zien de aanpak en taakverdeling eruit, wie is aanspreekpunt, aan wie wordt gerapporteerd, wie is de formele opdrachtgever en aan wie wordt gefactureerd.

Tijdens de vervulling van de opdracht begeleiden wij onze adviseurs door regelmatig met hen een klankbordgesprek te voeren. Adviseurs met gelijksoortige opdrachten hebben onderling contact. Ook met de opdrachtgever praten wij regelmatig over de voortgang van de werkzaamheden.

Verder heeft Bestuursondersteuning.nl een klankbordgroep waarin prominenten uit de overheid zitten, met wie wij enkele keren per jaar, natuurlijk geanonimiseerd, onze ervaringen en werkwijze bespreken. Op deze wijze proberen wij de kwaliteit en toegevoegde waarde te leveren die u juist van ons en onze adviseurs mag verwachten.

Onze adviseurs en consultants zeggen op basis van kennis, waarneming en ervaring wat zij er van vinden en wat u in hun optiek het beste kunt beslissen. Zij doen dat openhartig én ze staan open voor commentaar. Tonen van wederzijds respect en begrip verwoordt hierbij het beste wat wij bedoelen.

*Bestuursondersteuning.nl is effectief bij
beleid, proces en uitvoering*

Op welke basis zijn onze adviseurs inzetbaar?

Bestuursondersteuning.nl biedt drie activiteiten die in tijd andere inzetbaarheid vergen en waarvoor de kosten daarom verschillend zijn:

- voorbereiden van beleid en procesbegeleiding, voor bestuurder, college of volksvertegenwoordiging. Dit vergt vaak enkele maanden inzet gedurende meerdere dagen per week;
- communicatie-advies en/of communicatiemanagement toegespitst op een bestuurder, college of volksvertegenwoordiging of op een bepaald beleidsterrein/project, wat gedurende een beperkte periode tot veel werkuren leidt. Of advisering van de volksvertegenwoordiging over haar communicatie of een project wat een beperkt aantal uren vergt. De begeleiding bij de implementatie vergt langere tijd;
- persoonlijke begeleiding en advies van een bestuurder, het geven van een mening over een beleidsnota of vraagstuk en het herschrijven (review) van een stuk. Dit vergt een beperkt aantal uren, soms gedurende een wat langere periode.

Dit leidt tot enkele mogelijkheden:

- **consultancy en verzorgen bijeenkomsten** op basis van een **uurtarief**, inclusief voorbereiding, reistijd etc.;
- **interim management** gedurende enkele dagen per week tegen een **tarief per dag(deel)**, dat mede afhankelijk is van de lengte van de inzet;
- **detachering** van een adviseur gedurende een bepaalde periode die verlengd kan worden, waarbij de adviseur op de loonlijst komt van Bestuursondersteuning.nl. De bestuurder of overheidsinstantie heeft op die manier geen formele arbeidsrelatie met alle verplichtingen van dien, die nemen wij voor onze rekening en de opdrachtgever betaalt daarvoor een **vergoeding**.

Tot slot kan het zijn dat wij een adviseur bemiddelen die met u zelf een **arbeidsovereenkomst** aangaat. In dat geval betaalt de opdrachtgever een **bemiddelingsfee**. Zoals gebruikelijk gebeurt dat op basis van het jaarsalaris.

De aard van ons werk brengt met zich mee, dat het veelal zelfstandigen zijn die voor Bestuursondersteuning.nl werken. Interim managers, zelfstandig consultants en adviseurs, eigenaren van kleinere adviesbureaus, enz.

Wij selecteren streng: toetsen op opleiding, ervaring, integriteit en professionaliteit; trekken referenties na. Onze professionals zijn tenslotte de échte visitekaartjes.

Wat voorop staat is dat het allemaal mensen zijn die weten wat discretie is, dat aan betrouwbaarheid, professionaliteit en loyaliteit hoge eisen worden gesteld, die weten wanneer een bestuursadviseur wel en niet moet horen, zien en zwijgen én wat die vooral moet aanvoelen.

Bestuursondersteuning.nl biedt inspiratie
om anderen te inspireren

Kwaliteit

Bij elke offerte of overeenkomst worden onze leveringsvoorwaarden overgelegd. Daarin staan onze procedures, inspanningsverplichtingen en betalingsvoorwaarden helder beschreven. Ook zijn we eenduidig in onze all in tarieven.

Voorts hanteren wij de gedragscodes van de OAWS (branche-organisatie van werving & selectiebureaus) en de NVP (vereniging voor personeelsmanagers). Wij zijn lid van verschillende beroepsorganisaties, houden ons aan de ethische regels die daar gelden en ondersteunen inhoudelijk of financieel ontwikkelingen in onze branches en het onderwijs.

Stellen wij eisen aan de integriteit van onze opdrachtgevers, dan doen we dat zeker ook aan die van onszelf.

We selecteren zorgvuldig de adviseurs in ons kandidatenbestand en zorgen voor een professionele begeleiding bij opdrachten.

Bestuursondersteuning.nl heeft een klankbordgroep van autoriteiten uit de bestuurlijk-politieke wereld. Enkele keren per jaar evalueren wij onze werkwijze en – met anonimisering van opdrachtgevers – onze ervaringen. Desgewenst geven wij graag enkele referenties.

Wie zijn wij?

Bestuursondersteuning.nl is een initiatief van de Communicatie Groep Nederland B.V. uit Den Haag, het bureau voor organisatie-advies en coaching Van Noorduyn & Verstegen uit Leersum en Homan Consultancy uit Voorschoten. Deze bedrijven hebben veel ervaring in met name de overheidswereld.

Zij begeleiden menig wethouder, gedeputeerde, college en Raad/Staten bij het vormgeven van bestuurlijke processen, beleid, communicatie en de effectiviteit van persoonlijk optreden.

De eigenaren van deze bureaus werkten zelf vele jaren bij of voor de overheid in verschillende (leidinggevende) functies en als senior adviseur.

Ze kennen de bestuurlijke en politieke wereld, weten als geen ander hoe de verschillende overheden werken en de samenhang daarbij, weten wat lobby is en wat draagvlak creëren concreet betekent.

Op onze internetsite vindt u korte persoonsbeschrijvingen van onze consultants.

Bestuursondersteuning.nl heeft een bestand van honderden ervaren professionals die gewend zijn hun resultaten te behalen in een politiek-bestuurlijke context.

Dat betekent concreet dat onze adviseurs:

- hoogstaande stukken kunnen schrijven;
- in staat zijn doelgerichte contacten te leggen en invloed uit te oefenen op mensen, processen en/of beleid;
- pro-actief en initiatiefrijk zijn;
- integer, vertrouwenwekkend en discreet werken;
- een politieke antenne hebben en snel kunnen schakelen;
- ervaring hebben met zaken als dualisme, kaderstelling, interactieve besluitvorming, bestuurlijke processen en procedures en het snel kunnen vertalen van ideeën in beleidsdocumenten;
- vanachter de coulissen werken met een personal touch;
- beschikbaar zijn op sleutelmomenten, ook in de avonden;
- organisatorisch talent hebben, dat zij inzetten om vastgestelde strategieën in handelen te vertalen;
- over een breed netwerk beschikken waarin eventueel benodigde kennis over allerlei onderwerpen snel voorhanden is.